PRZEGLĄDY I NAPRAWY GWARANCYJNE

Data	Opis	Pieczęć i podpis serwisu

FUNAM Sp. z o.o.
ul. Mokronoska 2, 52-407 Wrocław
Tel.: 600 753 709, 531 937 911, 602 368 795, 604 129 293,
baseny@funam.pl www.fairlandpolska.pl www.maytronics.pl

KARTA GWARANCYJNA POMPY CIEPŁA FAIRLAND

Typ pompy: INVER-S NPCR

Model pompy: ……

Nr seryjny:……

Nr faktury sprzedaży:……

Data sprzedaży:……

Nabywca:……

……

Ulica:…… …..

Kod pocztowy:……

Miejscowość:……

Nabywcy udziela się gwarancji, na warunkach zamieszczonych na odwrocie niniejszej karty gwarancyjnej na **okres 5 lat od daty sprzedaży umieszczonej powyżej.**

……
Pieczęć i podpis Sprzedawcy

WARUNKI GWARANCJI

1. Dystrybutor pomp ciepła **Fairland** - **FUNAM Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu udziela w imieniu Producenta - firmy **Fairland** gwarancji na sprzedawane pompy ciepła na zasadach określonych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej. Sprzedający zapewnia kupującemu sprawne działanie urządzeń, na które wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna pod warunkiem korzystania z urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zachowania zasad prawidłowej konserwacji i eksploatacji wynikających z instrukcji obsługi dołączonej do każdej pompy ciepła.
2. Nabywcy udziela się gwarancji na **okres 5 lat od daty sprzedaży wpisanej w karcie gwarancyjnej.**
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie urządzenia sprzedane przez Dystrybutora na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej i znajdujące się na tym terytorium w czasie składania reklamacji.
4. Pompy ciepła mogą być używane w basenach z następującymi parametrami wody: słona woda ze stężeniem maksymalnym soli 5000 ppm (5 kg/m^3). pH wody pomiędzy 7,0 i 7,4. Zawartość wolnego chloru pomiędzy 0,5 i 1,2 mg/l. Używanie urządzenia w wodzie o wyższych lub niższych parametrach niż podane powoduje automatyczne unieważnienie gwarancji.
5. Gwarancja obejmuje bezpłatne naprawy i wymianę niesprawnych części spowodowanych wadami materiałowymi lub błędami produkcyjnymi pod warunkiem, że wystąpiły one podczas prawidłowej eksploatacji urządzenia. Naprawa gwarancyjna obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu. Uszkodzone części, które zostały wymienione podczas naprawy stanowią własność firmy **FUNAM Sp. z o.o.**
6. Gwarancja na wszystkie części wymienione w trakcie napraw gwarancyjnych trwa do czasu upływu gwarancji na całe urządzenie.
7. **Gwarancja nie obejmuje** uszkodzeń mechanicznych oraz części, które podlegają normalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji urządzenia.
8. Nabywca zobowiązany jest do zgłoszenia u Sprzedawcy usterek pompy ciepła zaraz po ich wystąpieniu celem uniknięcia ewentualnych dalszych uszkodzeń. Urządzenie należy dostarczyć w oryginalnym opakowaniu na koszt Nabywcy do wskazanego przez Sprzedawcę Punktu Serwisowego.

   Przed wysyłką pompy ciepła należy usunąć z niej wodę. Do przesyłki należy dołączyć **oryginał karty gwarancyjnej i krótki opis występujących usterek**. Uszkodzenia wynikłe w trakcie transportu nie są objęte warunkami gwarancji.
9. Koszty naprawy nie objętej gwarancją, a także koszty przeglądu, w wyniku którego stwierdzono brak zgłaszanych uszkodzeń, obciążają nabywcę.
10. Przy zasadnej reklamacji koszty odwrotnej przesyłki na adres Nabywcy ponosi Sprzedający.
11. Naprawa gwarancyjna powinna być wykonana najpóźniej w ciągu 14 roboczych dni od daty dostarczenia do naprawy niesprawnej pompy ciepła. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, gdy Dystrybutor nie ma wpływu na termin realizacji zamówienia u Producenta, czas naprawy ulega przedłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie w/w części.
12. Sprzedający nie ma obowiązku dostarczenia Kupującemu zastępczego urządzenia na czas trwania naprawy.
13. **Gwarancja nie będzie uznana, jeżeli:**
    - usterka nie została zgłoszona na piśmie u Sprzedawcy zaraz po jej wystąpieniu i nie został przedstawiony oryginał Karty Gwarancyjnej ze wszystkimi wpisami,
    - w Karcie Gwarancyjnej naniesione są poprawki lub skreślenia przez osoby nieupoważnione oraz zmieniono, zamazano, usunięto bądź zatarto numer seryjny pompy ciepła,
    - uszkodzenia pompy ciepła wynikają z użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi, a w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, instalacji, konserwacji, obsługi, przechowywania oraz nieprawidłowego montażu urządzenia.
    - nastąpiły wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (uderzenie pioruna, pożar, przepięcia w sieci elektrycznej, powódź itp.), zaniedbanie, uszkodzenia mechaniczne, uszkodzenia spowodowane przez gryzonie, zamrożenie wody w pompie lub inne okoliczności zakłócające prawidłowy przepływ wody.
    - Nastąpiły uszkodzenia spowodowane przepływem wody poza minimalnymi i maksymalnymi granicami określonymi w specyfikacji produktu (instrukcji obsługi),
    - Nastąpiły uszkodzenia wynikające z użycia części i akcesoriów, które nie są przeznaczone dla tego produktu.
    - wystąpiły usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony, a także uszkodzenia spowodowane błędnym podłączeniem elektrycznym pompy ciepła.
    - użytkowano pompę ciepła w środowisku dla niej nieprzewidzianym.
14. Warunkiem zachowania gwarancji jest dokonywanie wszelkich napraw wyłącznie w Autoryzowanym Punkcie Serwisowym.
15. **FUNAM Sp. z o.o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności** za jakiekolwiek straty materialne, stratę czasu czy inne niedogodności wynikające z niemożności użytkowania pompy ciepła objętej gwarancją.
16. **FUNAM Sp. z o.o. oświadcza**, że gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.