

KARTA GWARANCYJNA BEZPRZEWODOWEGO ODKURZACZA BASENOWEGO FAIRLAND - iGARDEN

Seria: K | K PRO

Model/seria, Nr seryjny odkurzacza (S/N)		
Nr faktury / paragonu		
Data sprzedaży		
Nazwa Autoryzowanego Sprzedawcy		
Nabywca / Użytkownik odkurzacza		
Ulica		
Kod pocztowy, miejscowość		
Numer telefonu, adres E-mail		

NAPRAWY I OKRESOWE PRZEGLĄDY GWARANCYJNE (wypełnia serwis)

Data serwisu	Opis wykonanej czynności serwisowej	Pieczęć i podpis serwisu

WARUNKI GWARANCJI

1. Dystrybutor odkurzaczy FAIRLAND - iGARDEN firma FUNAM Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu udziela w imieniu Producenta - firmy FAIRLAND gwarancji na sprzedawane odkurzacze basenowe na zasadach określonych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej. Sprzedający zapewnia kupującemu sprawne działanie urządzeń, na które wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna pod warunkiem korzystania z urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zachowania zasad prawidłowej konserwacji i eksploatacji wynikających z instrukcji obsługi urządzenia. Korzystając z produktu, na który wydana jest niniejsza karta gwarancyjna, zgadzasz się na związane warunki w niej zawartymi. Jeśli nie zgadzasz się z nimi, nie korzystaj z tego produktu.

2. Nabywcy udziela się gwarancji na okres 3 lat od daty sprzedaży wpisanej w karcie gwarancyjnej, z zastrzeżeniem, że korzystanie z odkurzacza przeznaczonego do basenów prywatnych na basenach publicznych/komercyjnych skutkuje automatycznym unieważnieniem gwarancji.

Ważne: Należy pamiętać, że ze względu na obecność baterii litowej w odkurzaczu obowiązują szczególne instrukcje i wymagania dotyczące bezpiecznego użytkowania, przechowywania, utylizacji odkurzacza basenowego - przeczytaj uważnie instrukcję. FAIRLAND oraz Autoryzowani partnerzy nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek nieprawidłowe działanie, usterki, uszkodzenia lub obrażenia wynikające z nieprawidłowego przechowywania, obsługi lub utylizacji baterii odkurzacza.

3. Gwarancja obejmuje wyłącznie urządzenia sprzedane przez Dystrybutora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i znajdujące się na tym terytorium w czasie składania reklamacji. Gwarancja dotyczy wyłącznie pierwszego nabywcy (użytkownika). Jeśli kupiłeś używany odkurzacz basenowy FAIRLAND, ta gwarancja nie będzie Cię dotyczyć.

4. Odkurzacz może być używany w basenie ze słoną wodą pod warunkiem, że stężenie maksymalne soli (NaCl) nie przekracza 5000 ppm (5 kg/m³), (0,5%). **Używanie urządzenia w wodzie o wyższym stężeniu soli/chloru/kwasu niż podane przez producenta w instrukcji obsługi**, powoduje uszkodzenia mechaniczne części oraz elementów konstrukcyjnych (paski trakcyjne, szczotki, elementy obudowy, worki/wkłady filtracyjne, etc.) i automatyczne unieważnienie gwarancji.

5. Gwarancja obejmuje bezpłatne naprawy i wymianę niesprawnych części spowodowane wadami materiałowymi lub błędami produkcyjnymi pod warunkiem, że wystąpiły one podczas prawidłowej eksploatacji urządzenia (zgodnie z instrukcją obsługi) w okresie gwarancji. Naprawa gwarancyjna obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu. Uszkodzone części, które zostały wymienione podczas naprawy gwarancyjnej stanowią własność Autoryzowanego Serwisu odkurzaczy FAIRLAND. Gwarancja na wszystkie części wymienione w trakcie napraw gwarancyjnych trwa do czasu upływu gwarancji na całe urządzenie. **Należy pamiętać, że długotrwałe przechowywanie odkurzacza może mieć wpływ na poziom naładowania baterii. Wskazówki dotyczące prawidłowego przechowywania można znaleźć w instrukcji obsługi.**

6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych i ich następstw oraz części eksploatacyjnych, które podlegają normalnemu zużyciu jak szczotki, wkłady/kosze filtracyjne, paski trakcyjne, elementy układu jezdnego, baterie w pilocie.

7. Nabywca zobowiązany jest do zgłoszenia u Sprzedawcy usterek odkurzacza zaraz po ich wystąpieniu celem uniknięcia ewentualnych dalszych uszkodzeń. Autoryzowany serwis w pierwszej kolejności podejmie próbę zdiagnozowania i rozwiązania problemu za pośrednictwem wsparcia telefonicznego lub e-mailowego. Możesz również zostać poproszony o pobranie i zainstalowanie określonych aktualizacji oprogramowania. Jeśli problemu nie da się rozwiązać zdalnie lub poprzez aktualizację oprogramowania, może być wymagane odesłanie produktu do serwisu w celu dalszej inspekcji. W takim wypadku urządzenie wraz z ładowarką należy przesłać na koszt Nabywcy do wskazanego Punktu Serwisowego. Przed wysyłką odkurzacz należy osuszyć oraz usunąć wszelkie zgromadzone w nim zanieczyszczenia. Do przesyłki należy dołączyć oryginał karty gwarancyjnej/dowód zakupu i krótki opis występujących usterek. Urządzenie należy spakować w solidny karton i odpowiednio zabezpieczyć na czas transportu. Uszkodzenia powstałe w trakcie transportu nie są objęte warunkami gwarancji.

8. Koszty naprawy nie objętej gwarancją, a także koszty przeglądu, w wyniku którego stwierdzono brak zgłaszanych usterek obciążają nabywcę.

9. Przy zasadnej reklamacji koszty odwrotnej przesyłki na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na adres Nabywcy ponosi Sprzedawcy.

10. Naprawa gwarancyjna powinna być wykonana najpóźniej w ciągu 14 dni od daty dostarczenia do serwisu niesprawnego odkurzacza. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, gdy Dystrybutor nie ma wpływu na termin realizacji zamówienia u Producenta, czas naprawy ulega przedłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie w/w części.

11. Sprzedawcy nie ma obowiązku dostarczenia Kupującemu zastępczego urządzenia na czas trwania naprawy.

12. **Czego nie obejmuje niniejsza gwarancja.** Gwarancja nie obejmuje naprawy robota basenowego i nie będzie uznana, jeśli zachodzi którakolwiek z poniższych sytuacji:

- Usterka nie została zgłoszona na piśmie zaraz po jej wystąpieniu i nie został przedstawiony oryginał karty gwarancyjnej/dowodu zakupu,
- W Karcie Gwarancyjnej naniesione są poprawki lub skreślenia przez osoby nieupoważnione oraz zmieniono, zamazano, usunięto bądź zatarto numer seryjny odkurzacza,
- Wady, uszkodzenia lub awarie nie wystąpiły w wyniku wady produkcyjnej.
- Uszkodzenia odkurzacza i jego wady wynikają z zaniedbań użytkownika, użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi, a w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, braku bieżącego czyszczenia i konserwacji, obsługi, przechowywania w sezonie i w okresie zimowym, przeciążania zespołu napędowego na skutek zablokowania układu jezdnego lub nawinięcia się włosów/włókien na wałki napędowe i wirnik pompy. **Należy pamiętać, że w instrukcji znajdują się szczegółowe informacje dotyczące przechowywania i użytkowania ze względu na baterię znajdującą się w odkurzaczu basenowym.**
- Jeśli nastąpiło zerwanie plomb baterii/akumulatora, spowoduje to unieważnienie gwarancji.
- Użyto podzespołów innych niż oryginalne, w tym ładowarek, zasilaczy, przewodów.
- Nastąpiły mechaniczne uszkodzenia odkurzacza, przewodów, pilota, ładowarki lub zasilacza, bądź też zalanie ich wodą,
- Nastąpiły wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (uderzenie pioruna, przepięcia w sieci elektrycznej, powódź itp.),
- Wystąpiły usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony,
- Odkurzacze używano w środowisku dla niego nieprzewidzianym,
- Nastąpiło przeciążenie/przeladowanie baterii przez użycie niezgodnej ze specyfikacją mocy wejściowej.
- Używano odkurzacza w basenie o stężeniu soli przekraczającym 5000 PPM lub wyższym stężeniu chloru/kwasu niż podane przez producenta w instrukcji obsługi.
- Nastąpiło nieprawidłowe działanie spowodowane problemami z połączeniem internetowym wynikającymi z usług świadczonych przez dostawcę internetu,
- Odkurzacze zostały dostarczone do serwisu po upływie okresu gwarancji,
- Nastąpiła utrata, uszkodzenie lub ujawnienie jakichkolwiek danych przechowywanych na produkcie lub w powiązanych z nim aplikacjach.

UWAGA: użytkownik jest odpowiedzialny za wykonanie kopii zapasowej wszystkich danych zapisanych na produkcie przed przekazaniem go do serwisu. Producent oraz Autoryzowani Partnerzy nie ponoszą odpowiedzialności za utratę, odzyskanie ani naruszenie danych w trakcie procesu serwisowego.

WAŻNE: Warunkiem zachowania gwarancji jest dokonywanie wszelkich napraw wyłącznie w Autoryzowanym Punkcie Serwisowym.

13. FUNAM Sp. z o.o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty materialne, stratę czasu czy inne niedogodności wynikające z braku możliwości użytkowania odkurzacza objętego gwarancją.

14. FUNAM Sp. z o.o. oświadcza, że gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Firma FAIRLAND oraz jej Autoryzowani Dystrybutorzy niniejszym zrzekają się wszelkich roszczeń z tytułu szkód spowodowanych przez odkurzacze basenowe FAIRLAND – iGARDEN serii K/K PRO w wyniku jego nieprawidłowego przechowywania, użytkowania i/lub obsługi, w tym uszkodzeń mienia, powierzchni basenu (folii PVC/stali/betonu/ceramiki/etc.). Nieprawidłowe przechowywanie, użytkowanie i/lub obsługa oznacza przechowywanie, użytkowanie i/lub obsługę niezgodną z instrukcją użytkowania lub zaleceniami.