



KRYSTALICZNIE CZYSTY BASEN

Generalny Dystrybutor i Autoryzowany Serwis
odkurzaczy basenowych DOLPHIN

KARTA GWARANCYJNA ODKURZACZA DOLPHIN

Model: LIBERTY 300 / 400 / 600

Model, Nr seryjny odkurzacza (S/N)		
Nr faktury / paragonu		
Data sprzedaży		
Nazwa Autoryzowanego Sprzedawcy		
Nabywca / Użytkownik odkurzacza		
Ulica		
Kod pocztowy, miejscowość		
Numer telefonu, adres E-mail		

NAPRAWY I OKRESOWE PRZEGLĄDY GWARANCYJNE (wypełnia serwis)

Data serwisu	Opis wykonanej czynności serwisowej	Pieczęć i podpis serwisu

WARUNKI GWARANCJI

1. Dystrybutor odkurzaczy DOLPHIN - **FUNAM Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu udziela w imieniu Producenta - firmy **MAYTRONICS LTD** gwarancji na sprzedawane odkurzacze basenowe na zasadach określonych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej. Sprzedający zapewnia kupującemu sprawne działanie urządzeń, na które wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna pod warunkiem korzystania z urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zachowania zasad prawidłowej konserwacji i eksploatacji wynikających z instrukcji obsługi urządzenia.

2. Nabywcy udziela się gwarancji na odkurzacz (z wyłączeniem baterii) na okres:

- 24 miesięcy na LIBERTY 300,
- 36 miesięcy na LIBERTY 400,
- 36 miesięcy na LIBERTY 600,

od daty sprzedaży wpisanej w karcie gwarancyjnej. W przypadku używania odkurzacza na basenach publicznych / komercyjnych, gwarancja automatycznie ulega skróceniu do okresu 12 miesięcy. Godziny i historia pracy są rejestrowane oraz przechowywane w pamięci robota i mogą być odczytane wyłącznie przez Autoryzowany Serwis.

Bateria: W przypadku baterii niniejsza gwarancja zapewnia, że użyteczna pojemność baterii w odkurzaczu basenowym nie spadnie poniżej 70% przez:

- okres 24 miesięcy lub do 300 cykli czyszczenia dla LIBERTY 300
- okres 36 miesięcy lub do 400 cykli czyszczenia dla LIBERTY 400
- okres 36 miesięcy lub do 400 cykli czyszczenia dla LIBERTY 600

od daty sprzedaży wpisanej w karcie gwarancyjnej w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, pod warunkiem, że odkurzacz jest prawidłowo używany.

Ważne: Należy pamiętać, że ze względu na obecność baterii litowej w urządzeniu do czyszczenia basenu obowiązują szczególne instrukcje i wymagania dotyczące bezpiecznego przechowywania, transportu i utylizacji odkurzacza basenowego - przeczytaj uważnie instrukcję. Maytronics oraz Autoryzowani partnerzy nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek nieprawidłowe działanie, usterki, uszkodzenia lub obrażenia wynikające z nieprawidłowego przechowywania, obsługi lub utylizacji akumulatora.

3. Gwarancja obejmuje wyłącznie urządzenia sprzedane przez Dystrybutora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i znajdujące się na tym terytorium w czasie składania reklamacji. Gwarancja dotyczy wyłącznie pierwszego nabywcy (użytkownika). Jeśli kupiłeś używany odkurzacz basenowy Dolphin Maytronics, ta gwarancja nie będzie Cię dotyczyć.

4. Odkurzacze mogą być używane w basenie ze słoną wodą pod warunkiem, że stężenie maksymalne soli nie przekracza 5000 ppm (5 kg/m³), (0,5%). Używanie urządzenia w wodzie o wyższym stężeniu soli/chloru/kwasu niż podane przez producenta w instrukcji obsługi, powoduje uszkodzenia mechaniczne części oraz elementów konstrukcyjnych (paski trakcyjne, szczotki, przewody, obudowy, worki i wkłady filtracyjne, etc.) i automatyczne unieważnienie gwarancji.

5. Gwarancja obejmuje bezpłatne naprawy i wymianę niesprawnych części spowodowane wadami materiałowymi lub błędami produkcyjnymi pod warunkiem, że wystąpiły one podczas prawidłowej eksploatacji urządzenia (zgodnie z instrukcją obsługi) w okresie gwarancji. Naprawa gwarancyjna obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu. Uszkodzone części, które zostały wymienione podczas naprawy gwarancyjnej stanowią własność Autoryzowanego Serwisu Maytronics - firmy FUNAM Sp. z o.o. Gwarancja na wszystkie części wymienione w trakcie napraw gwarancyjnych trwa do czasu upływu gwarancji na całe urządzenie. **BATERIA:** Jeśli maksymalna pojemność baterii spadnie poniżej 70% pierwotnej deklarowanej pojemności w ciągu pierwszych 24 miesięcy dla LIBERTY 300, 36 miesięcy dla LIBERTY 400/600, a urządzenie nie wykonało 300 cykli czyszczenia dla LIBERTY 300, 400 cykli czyszczenia dla LIBERTY 400/600, bateria kwalifikuje się do wymiany. Należy pamiętać, że



KRYSTALICZNIE CZYSTY BASEN

długotrwałe przechowywanie może mieć wpływ na poziom naładowania akumulatora. Wskazówki dotyczące prawidłowego przechowywania można znaleźć w instrukcji obsługi.

6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych i ich następstw oraz części eksploatacyjnych, które podlegają normalnemu zużyciu jak szczotki, worki/wkłady filtracyjne, paski trakcyjne, elementy układu jezdnego, baterie w pilocie.

7. Nabywca zobowiązany jest do zgłoszenia u Sprzedawcy usterek odkurzacza zaraz po ich wystąpieniu celem uniknięcia ewentualnych dalszych uszkodzeń. Urządzenie wraz z ładowarką/zasilaczem i pilotem (jeśli jest w komplecie) należy przesłać na koszt Nabywcy do wskazanego przez Sprzedawcę Punktu Serwisowego w oryginalnym opakowaniu. Przed wysyłką odkurzacza należy osuszyć oraz usunąć wszelkie zgromadzone w nim zanieczyszczenia. Do przesyłki należy dołączyć oryginał karty gwarancyjnej i krótki opis występujących usterek. Uszkodzenia powstałe w trakcie transportu nie są objęte warunkami gwarancji.

8. Koszty naprawy nie objętej gwarancją, a także koszty przeglądu, w wyniku którego stwierdzono brak zgłaszanych uszkodzeń, obciążają nabywcę.

9. Przy zasadnej reklamacji koszty odwrotnej przesyłki na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na adres Nabywcy ponosi Sprzedawca.

10. Naprawa gwarancyjna powinna być wykonana najpóźniej w ciągu 14 dni od daty dostarczenia do serwisu niesprawnego odkurzacza. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, gdy Dystrybutor nie ma wpływu na termin realizacji zamówienia u Producenta, czas naprawy ulega przedłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie w/w części.

11. Sprzedawca nie ma obowiązku dostarczenia Kupującemu zastępczego urządzenia na czas trwania naprawy.

Czego nie obejmuje niniejsza gwarancja. Gwarancja nie obejmuje naprawy robota basenowego i nie będzie uznana, jeśli zachodzi którakolwiek z poniższych sytuacji:

- usterka nie została zgłoszona na piśmie u Sprzedawcy zaraz po jej wystąpieniu i nie został przedstawiony oryginał Karty Gwarancyjnej,
- w Karcie Gwarancyjnej naniesione są poprawki lub skreślenia przez osoby nieupoważnione oraz zmieniono, zamazano, usunięto bądź zatarto numer seryjny odkurzacza,
- wady, uszkodzenia lub awarie nie wystąpiły w wyniku wady produkcyjnej.
- uszkodzenia odkurzacza i jego wady wynikają z zaniedbań użytkownika, użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi, a w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, braku bieżącego czyszczenia i konserwacji, obsługi, przechowywania w sezonie i w okresie zimowym, przeciążania zespołu napędowego na skutek zablokowania układu jezdnego lub nawinięcia się włosów/włókien na wałki napędowe i wirnik pompy. Należy pamiętać, że w instrukcji znajdują się szczegółowe informacje dotyczące przechowywania i użytkowania ze względu na baterię/akumulator znajdujący się w odkurzaczu basenowym.
- Jeśli nastąpiło zerwanie plomb baterii/akumulatora, spowoduje to unieważnienie gwarancji na baterię/akumulator.
- Użyto podzespołów innych niż oryginalne podzespoły wyprodukowane przez Maytronics, w tym ładowarek, zasilaczy, przewodów.
- nastąpiły mechaniczne uszkodzenia odkurzacza, przewodów, pilota, ładowarki lub zasilacza, bądź też zalanie ich wodą,
- nastąpiły wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (uderzenie pioruna, przepięcia w sieci elektrycznej, powódź itp.),
- wystąpiły usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony,
- odkurzacza używano w środowisku dla niego nieprzewidzianym,
- nastąpiło przeciążenie/przeladowanie baterii przez użycie niezgodnej ze specyfikacją mocy wejściowej.
- Akumulator jest wyposażony w inteligentną kartę, która rejestruje użytkowanie i ładowanie. Za pomocą karty Autoryzowany Serwis Maytronics może śledzić wydajność baterii, a także wszelkie niewłaściwe użytkowanie lub nieprawidłową konserwację.
- Używał się odkurzacza w basenach o stężeniu soli przekraczającym 5000 PPM (odkurzacze basenowe Maytronics są zaprojektowane do pracy w wodzie o maksymalnym stężeniu soli do 5000 PPM).
- Używał się odkurzacza w wodzie o wyższym stężeniu soli/chloru/kwasu niż podane przez producenta w instrukcji obsługi.

UWAGA: Bateria jest wyposażona w inteligentną kartę, która rejestruje użycie i sposób ładowania. Dzięki niej Autoryzowany Serwis może śledzić wydajność baterii, a także wszelkie przypadki niewłaściwego użytkowania lub nieprawidłowej obsługi urządzenia.

Naruszenie plomb akumulatora przez użytkownika lub nieautoryzowaną stację obsługi spowoduje unieważnienie gwarancji.

Warunkiem zachowania gwarancji jest dokonywanie wszelkich napraw wyłącznie w Autoryzowanym Punkcie Serwisowym.

12. FUNAM Sp. z o.o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty materialne, stratę czasu czy inne niedogodności wynikające z braku możliwości użytkowania odkurzacza objętego gwarancją.

13. FUNAM Sp. z o.o. oświadcza, że gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Firma Maytronics oraz jej Autoryzowani Dystrybutorzy niniejszym zrzekają się wszelkich roszczeń z tytułu szkód spowodowanych przez odkurzacza basenowy Maytronics w wyniku jego nieprawidłowego przechowywania, użytkowania i/lub obsługi, w tym uszkodzeń mienia, powierzchni basenu (folii PVC/stali/betonu/ceramik/et.c.). Nieprawidłowe przechowywanie, użytkowanie i/lub obsługa oznacza przechowywanie, użytkowanie i/lub obsługę niezgodną z instrukcją użytkowania lub zaleceniami.

Zachęcamy do zarejestrowania gwarancji na stronie: registration.maytronics.com, możesz również użyć w tym celu kodu QR:



Wyprodukowano przez:

Maytronics LTD, Kibbutz Yizre'el, 1935000 IZRAEL

Administratorem danych jest FUNAM Sp. z o.o., ul. Mokronoska 2, 52-407 Wrocław.

Kontakt do naszego inspektora ochrony danych: hebrowski@wp.pl.

Szczegółowe informacje o regulach przetwarzania danych znajdziesz na <https://www.maytronics.pl/artykuly/9-polityka-prywatnosci>