

PRZEGLĄDY I NAPRAWY GWARANCYJNE

Data	Opis	Pieczęć i podpis serwisu



Sp. z o.o.

ul. Mokronoska 2, 52-407 Wrocław

Tel.: 71 364 3721, fax: 71 364 55 23, e-mail: baseny@funam.pl

KARTA GWARANCYJNA ODKURZACZA DOLPHIN

Typ odkurzacza: **DOLPHIN Wave 100**

Nr seryjny:.....

Nr faktury sprzedaży:.....

Data sprzedaży:.....

Nabywca:.....

.....

Ulica:.....

Kod pocztowy:.....

Miejscowość:.....

Nabywcy udziela się gwarancji, na warunkach zamieszczonych na odwrocie niniejszej karty gwarancyjnej na **okres 36 miesięcy od daty sprzedaży umieszczonej powyżej, przy czym gwarancja na zespół napędowy jest ograniczona do 3000 godzin pracy.** Godziny pracy odkurzacza są rejestrowane oraz przechowywane w pamięci zespołu i mogą być odczytane przez autoryzowany serwis.

.....
Pieczęć i podpis Sprzedawcy

WARUNKI GWARANCJI

1. Dystrybutor odkurzaczy **Dolphin - FUNAM Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu udziela w imieniu Producenta - firmy **MAYTRONICS LTD** gwarancji na sprzedawane odkurzacze basenowe na zasadach określonych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej. Sprzedający zapewnia kupującemu sprawne działanie urządzeń, na które wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna pod warunkiem korzystania z urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zachowania zasad prawidłowej konserwacji i eksploatacji wynikających z instrukcji obsługi dołączonej do każdego odkurzacza basenowego.
2. Nabywcy udziela się gwarancji na **okres 36 miesięcy od daty sprzedaży wpisanej w karcie gwarancyjnej, przy czym gwarancja na zespół napędowy jest ograniczona do 3000 godzin pracy.** Godziny pracy odkurzacza są rejestrowane oraz przechowywane w pamięci zespołu i mogą być odczytane przez autoryzowany serwis.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie urządzenia sprzedane przez Dystrybutora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i znajdujące się na tym terytorium w czasie składania reklamacji.
4. Odkurzacze mogą być używane w basenie ze słoną wodą pod warunkiem, że stężenie maksymalne soli nie przekracza 5000 ppm (5 kg/m³). Używanie urządzeń w wodzie o wyższym niż podane stężeniu powoduje automatyczne unieważnienie gwarancji.
5. Gwarancja obejmuje bezpłatne naprawy i wymianę niesprawnych części spowodowanych wadami materiałowymi lub błędami produkcyjnymi pod warunkiem, że wystąpiły one podczas prawidłowej eksploatacji urządzenia. Naprawa gwarancyjna obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu. Uszkodzone części, które zostały wymienione podczas naprawy stanowią własność firmy **FUNAM Sp. z o.o.**
6. Gwarancja na wszystkie części wymienione w trakcie napraw gwarancyjnych trwa do czasu upływu gwarancji na całe urządzenie.
7. **Gwarancja nie obejmuje** uszkodzeń mechanicznych oraz części, które podlegają normalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji jak szczotki, worki filtracyjne, paski trakcyjne, elementy układu jezdnego czy baterie w pilocie.
8. Nabywca zobowiązany jest do zgłoszenia u Sprzedawcy usterek odkurzacza zaraz po ich wystąpieniu celem uniknięcia ewentualnych dalszych uszkodzeń. Urządzenie wraz z zasilaczem i pilotem (jeśli jest w komplecie) należy przesłać na koszt Nabywcy do wskazanego przez Sprzedawcę Punktu Serwisowego w oryginalnym opakowaniu. Przed wysyłką z odkurzacza należy usunąć wszelkie zgromadzone w nim zanieczyszczenia. Do przesyłki należy dołączyć **oryginał karty gwarancyjnej i krótki opis występujących usterek.** Uszkodzenia wynikłe w trakcie transportu nie są objęte warunkami gwarancji.
9. Koszty naprawy nie objętej gwarancją, a także koszty przeglądu w wyniku którego stwierdzono brak zgłaszanych uszkodzeń, obciążają nabywcę.
10. Przy zasadnej reklamacji koszty odwrotnej przesyłki na adres Nabywcy ponosi Sprzedający.
11. Naprawa gwarancyjna powinna być wykonana najpóźniej w ciągu 14 dni od daty dostarczenia do naprawy niesprawnego odkurzacza. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, gdy Dystrybutor nie ma wpływu na termin realizacji zamówienia u Producenta, czas naprawy ulega przedłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie w/w części.
12. Sprzedający nie ma obowiązku dostarczenia Kupującemu zastępczego urządzenia na czas trwania naprawy.
13. **Gwarancja nie będzie uznana, jeżeli:**
 - usterka nie została zgłoszona na piśmie u Sprzedawcy zaraz po jej wystąpieniu i nie został przedstawiony oryginał Karty Gwarancyjnej ze wszystkimi wpisami,
 - w Karcie Gwarancyjnej naniesione są poprawki lub skreślenia przez osoby nieupoważnione oraz zmieniono, zamazano, usunięto bądź zatarło numer seryjny odkurzacza,
 - uszkodzenia odkurzacza wynikły z użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi, a w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania i przeciążania zespołu napędowego wskutek nawinięcia się włosów/włókien na wałki napędowe i wirnik pompy,
 - nastąpiły mechaniczne uszkodzenia urządzenia, bądź też zalanie zasilacza wodą,
 - nastąpiły wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (uderzenie pioruna, przepięcia w sieci elektrycznej, powódź itp.),
 - wystąpiły usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony,
 - użytkowano odkurzacze w środowisku dla niego nieprzewidzianym.
14. Warunkiem zachowania gwarancji jest dokonywanie wszelkich napraw wyłącznie w Autoryzowanym Punkcie Serwisowym.
15. **FUNAM Sp. z o.o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności** za jakiegokolwiek straty materialne, stratę czasu czy inne niedogodności wynikające z niemożności użytkowania odkurzacza objętego gwarancją.
16. **FUNAM Sp. z o.o. oświadcza**, że gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.